

Rematrículas Online

Dúvidas Frequentes



Dúvidas Frequentes

1 - Por que a rematrícula de 2018/1 está sendo realizada de forma online?

A FAMUR pensou na comodidade e autonomia para seus acadêmicos.

2 – Estou sem acesso à internet, como eu posso fazer a rematrícula na FAMUR?

Você pode utilizar os computadores disponíveis na Biblioteca (Unidade Sede e Ana Rech) e caso você tenha dificuldade, contate a Central de Relacionamento.

3 – Quando será a rematrícula online da FAMUR?

O período de rematrícula online será do dia 20/11/2017 a 01/12/2017.

4- Aonde realizo minha rematrícula online?

Acessando www.famur.com.br, em Portal, e utilize seu usuário e senha.

5- Como eu consigo usuário e senha do Portal?

Caso você tenha esquecido sua senha do Portal, entre em contato com a Central de Relacionamento: (54) 3039.0245.

Dúvidas Frequentes

6 - A partir de quando, efetivamente, a rematrícula online da FAMUR estará disponível?

A partir das 8h do dia 20/11/2017.

7 - O sistema de rematrícula online ficará disponível 24 horas?

Sim. Mas fique atento, não deixe para o último dia. Assim, evitaremos a sobrecarga do sistema.

8 - Se eu não realizar a Rematrícula Online, posso fazer pessoalmente?

Toda rematrícula será online. Você deve acessar o Portal e realizar sua rematrícula. Casos especiais entre em contato com a Central de Relacionamento.

9 - A coordenação de curso pode abrir vagas nas disciplinas?

Não. A coordenação de curso pode encaminhar uma solicitação para a Secretaria Geral, que analisará a viabilidade ou não de abrir novas vagas.

10 - Como é realizado o pagamento das disciplinas contratadas?

Via boleto bancário. A primeira parcela para o período letivo 2018.1 estará disponível no portal, a partir do dia 22 de dezembro de 2017.

Dúvidas Frequentes

13 - Eu posso consultar o meu coordenador antes de fazer a rematrícula?

Claro, com esta orientação você otimiza a permanência na FAMUR e potencializa a sua formação acadêmica.

Solicite um horário via e-mail para o coordenador do seu curso:

- **Administração** – adm@faculdademurialdo.com.br
- **Agronegócio** – agro@faculdademurialdo.com.br
- **Análise e Desenvolvimento de Sistemas** – ads@faculdademurialdo.com.br
- **Ciências Contábeis** – contabeis@faculdademurialdo.com.br
- **Pedagogia** – pedagogia@faculdademurialdo.com.br
- **Gestão de Recursos Humanos** – recursoshumanos@faculdademurialdo.com.br
- **Medicina Veterinária** – veterinaria@faculdademurialdo.com.br
- **Sistemas para Internet** – sis@faculdademurialdo.com.br

14 – Posso fazer ajustes da minha rematrícula online?

Durante o período de rematrícula online, você pode realizar os ajustes que desejar (trocar, excluir e incluir disciplinas). Para concluir as alterações, é necessário prosseguir até visualizar a mensagem: **matrícula realizada com sucesso e fazer uma nova impressão da ficha de matrícula.**

Dúvidas Frequentes

15 – Como posso fazer ajustes de matrícula após o encerramento do período online?

Dentro do período indicado no calendário acadêmico você pode protocolar solicitação de ajuste de forma presencial, na Central de Relacionamento.

16 - Quantos créditos devo contratar semestralmente?

A FAMUR determina na Resolução CONSUP nº20/2014 a exigência de matrícula em número mínimo de 8 créditos para os Cursos de Graduação, exceto Medicina Veterinária onde o número mínimo é de 10 créditos. Acadêmicos bolsistas são regidos pelo edital do programa que estabelece número mínimo de 12 créditos para bolsistas 50% e 16 créditos para bolsista 100%.

17 - Eu posso solicitar disciplinas que tenham pré-requisitos que estou cursando?

Sim. No entanto, se você reprovar na disciplina pré-requisito, a disciplina contratada é excluída automaticamente da sua matrícula.

18 - Como faço para cancelar disciplinas, fora do período online?

Os prazos para cancelamento de disciplina estão publicados no Calendário Acadêmico. O acadêmico está sujeito aos ônus desta solicitação conforme Contrato de Prestação de Serviços Educacionais. A solicitação de cancelamento deve ser protocolada na Central de Relacionamento, presencialmente.

Dúvidas Frequentes

19 - Se eu não pagar a primeira parcela, minha rematrícula é cancelada automaticamente?

Não. Para solicitar o cancelamento é necessário assinar requerimento na Central de Relacionamento.

20 - Aonde posso consultar a grade de horários?

Consulte a grade de horários na Plataforma Moodle.

21 - Caso eu não tenha pago a primeira parcela da rematrícula, poderei realizar ajustes?

Para fazer alterações no sistema, é necessário estar com as mensalidades em dia. Seu requerimento será analisado pela Secretaria Geral e você receberá a devida orientação para dar andamento ao requerimento protocolado na Central de Relacionamento.